

آپ کی صحت دی نیشنل ہیلتھ سروس (NHS)



یہ پوچھ بتاتا ہے کہ یونائیٹڈ کنگڈم میں نیشنل ہیلتھ سروس (NHS) کس طرح کام کرتا ہے۔

نیشن ہیلٹھ سروس یوکے میں صحت کی دیکھ بھال فرامہ کرتی ہے۔ صحت کی تمام دیکھ بھال را زدارانہ ہے۔



مجھے اپنی صحت کے لئے مدد کیجئے مل سکتی ہے؟

اگر آپ بیمار میں یا اپنی یا اپنے ناندان کے کسی فرد کی صحت کی وجہ سے پریشان ہیں تو، آپ کو اپنے مقامی ڈاکٹر سے ملتا پاتھے، جس کو جنل پریکٹشسر (جی پی) کہا جاتا ہے۔ جی پی کی کلینیک کو سرجوی یا ہیلٹھ سینٹر کہا جاتا ہے۔ آپ کو اپنے علاقے کے جی پی سے جلد از جلد رجسٹر کرنا چاہئے تاکہ اگر آپ کو صحت کی دیکھ بھال کی ضرورت پڑے تو وہ آپ کو مل سکے۔ رجسٹر کرنے کے لئے آپ کو اپنام، تاریخ پیدائش، پتہ اور ٹیلیفون نمبر اگر آپ کے پاس ہو تو وہ یعنی کی ضرورت ہے۔



میں اپاٹمنٹ کیلئے بناسکتا ہوں؟

اس سے پہلے کہ آپ اپنی سرجوی میں اپنے جی پی یا نرس سے مل سکیں عام طور پر آپ کو خود جا کر یا ٹیلیفون پر اپاٹمنٹ بنانے کی ضرورت ہوتی ہے۔

آپ مردیا غالوں ڈاکٹر یا نرس کو دیکھنے کی درخواست کر سکتے ہیں، لیکن ضروری نہیں کہ یہ ہمیشہ ممکن ہو۔



اگر میں انگریزی نہیں بول سکتا تو؟

اگر آپ کو ترجمان کی ضرورت ہے تو اپاٹمنٹ بناتے وقت رسلپشنٹ کو اپنی زبان ضرور بتائیں اور پھر وہ یا تو آپ کے لئے ترجمان بلاہیں گے یا فون پر ترجمان کا بندوبست کیں گے۔ یہ ضروری ہے کہ آپ اور ڈاکٹر ایک دوسرے کی بات سمجھ سکیں تاکہ وہ آپ کی بیماری کی صحیح تشخیص کر سکے۔

میرے جی پی کے ساتھ اور کون کام کرتا ہے؟



- نر نر میری صحت کی مختلف ضروریات کی دیکھ بھال کرتی ہے جس میں ٹیکے، مانع حمل ادویات پر مشورہ، لمبے عرصے رہنے والی بیماریاں جیسے ذیا میطس شامل ہیں اور عام صحت کے لئے مشورے دے سکتی ہے۔
- مدد و مدد خالدہ عورتوں اور ان کے نوزادوں پر کوں کی دیکھ بھال کرتی ہے۔ بچپن ہونے سے پہلے کی دیکھ بھال کو اینٹی نیٹل، اور پیدائش کے بعد کی دیکھ بھال کو پوسٹ نیٹل، کہا جاتا ہے۔
- ہیلتھ وزٹری ایسی نر سیں ہوتی ہیں جو بچپن اور ان کے خاندان کی دیکھ بھال کرنے کی ماہر ہوتی ہیں اور لوگوں کو صحت مندرجہ میں مدد کرتی ہیں۔ ہو سکتا ہے کہ وہ آپ سے ملنے آپ کے گھر آئیں۔



جب آپ کی جی پی سرجری بند ہو

جی پی سرجریاں عام طور پر پیر سے جمعہ تک صبح 8.30 بجے سے شام 18.30 بجے تک کھلی ہوتی ہیں۔ دوسرے تمام اوقات میں 111 پر فون کریں۔

آٹ آف آورز کا دورانیہ شام 6.30 بجے سے صبح 8.30 بجے تک پیر سے جمعہ تک اور ویک اینڈ اور بینک ہالیڈیز پر پورے دن ہوتا ہے۔

اگر کوئی سمجھنے مسئلہ نہ ہو تو 111 پر فون کریں۔ 111 ہفتے کے ساتوں دن، دن میں 24 گھنٹے دستیاب ہے۔ یہ آپ کو طبی مشورہ اور بہترین مقامی خدمت کی لفظیں فراہم کر سکتا ہے۔

ٹیلیفون پر مشورہ اور ٹری آج (اس بات کا جائزہ کہ آپ کو اپنے طبی مسئلہ میں کتنی فوری مدد کی ضرورت ہے) آٹ آف آورز دیکھ بھال کا اہم حصہ ہے۔

اگر انگریزی آپ کی پہلی زبان نہیں ہے تو برائے مہربانی فون کے دوسرے سرے پر موبائل فرد کو اپنی بولنے والی زبان بتائیں۔



دانتوں کی دیکھ بھال

اگر آپ کو دانتوں کا مسئلہ ہو تو ایک دندان ساز کو دیکھیں۔ اگر آپ کو این ایسے ایسے پر دانتوں کا علاج کروانا ہو تو این ایسے ایسے کے دندان ساز سے رجسٹر کریں۔ اگر ڈینٹسٹ سے رجسٹر کرنے میں مسئلہ ہو تو اگفارڈ شارز ڈینٹل ہیلپ لائے سے رابطہ کریں 01865 337267۔ دانتوں کی دیکھ بھال کے لئے ممکن ہے آپ کو کچھ قیمت ادا کرنا پڑے۔



آنکھوں کی بینائی

اگر آپ کو اپنی نظر ٹیکٹ کروانی ہے یا نئے چشموں کی ضرورت ہے تو عینک ساز سے اپنمنٹ بنائیں۔ ان کی دکان زیادہ تر ٹاؤن سینیز میں ہوتی ہیں۔ آنکھوں کی دیکھ بھال کے لئے ممکن ہے آپ کو کچھ قیمت ادا کرنا پڑے۔



فارماسیز

فارماسیز یا ٹیکٹ یعنی دوا ساز و سعیج بھیانے پر علاج فراہم کرتے ہیں جن کو بہت سی عام شکایات کے لئے خریدا جاسکتا ہے جیسے کہ کھانسی، نزلہ، گلے میں خاش یا پیٹ کی تکلیف۔ بہت ساری یہی سپرمارکیٹوں میں اب فارمی ڈپارٹمنٹ ہوتا ہے۔ فارمی آپ کو عام تکلیفوں کے لئے مشورہ فراہم کر سکتی ہے اور آپ کی بیماری اور چوت کے علاج کے لئے جی پی کی طرف سے دیئے گئے نسخے کے لئے دوا بھی دے سکتی ہے۔ ان کے لئے عام طور پر کچھ قیمت ادا کرنا پڑتی ہے لیکن کچھ لوگوں کے لئے نسخے مفت ہوتے ہیں جیسے کہ سال سے ذیادہ عمر کے افراد، حاملہ عورتیں اور وہ افراد جن کو بینیش یا حکومت سے مراعات مل رہیں



کار آمد را بطلے

111

NHS111

اگر آپ کو طبی مدد کی جلد ضرورت ہے تو 111 NHS آپ کو ان مقامی خدمات کے پاس جلد بھیجے گی جو آپ کو بہتر مدد فراہم کر سکتے ہیں۔

0300 3112233

NHS انگلینڈ نیشنل کانٹیکٹ سینیر

جی پی یا ڈینٹسٹ سے رجسٹر کرنے کے لئے مشورہ جی پی یا ڈینٹسٹ کے ساتھ کوئی مسئلہ

01865 337267

NHS اگفارڈ شارز ڈپلٹ ہیلپ لائن

ڈینٹسٹ ڈھونڈنے میں مدد

111

داتوں کی آٹھ آف آوز خدمات

جب ڈینٹسٹ بند ہو تو ہنگامی حالت میں داتوں کے بارے میں میں مشورہ یا علاج

www.nhs.uk/Pages/HomePage.aspx

NHS چوائس ویب سائٹ

آپ کے قریب خدمات کے بارے میں آن لائن معلومات

999

سنگین ہنگامی صورتحال کی خدمات

ایمبولینس، پولیس یا آگ کی خدمات

0800 0526088

مریضوں کے لئے خدمات

- ایک رازدارانہ ہیلپ لائن جو این ایس کے کئی معاملات پر مشورہ فراہم کر سکتی ہے۔



NHS
Oxfordshire
Clinical Commissioning Group

LanguageLine
Solutions™

My preferred language is

But I also speak and need
an interpreter to help me communicate with you.

Please call LanguageLine on:

0845 603 7915

