

# 您的健康

## 国民保健服务（NHS）



这本宣传手册将为您解释英国的国民保健服务（NHS）是如何运作的。

国民保健服务在英国提供医疗保健服务。所有的医疗服务都是保密的。

### 我如何获得健康服务？



如果您生病了或者担心您或您家人的健康，您应该去见当地的医生，他们被称为**全科医生（GP）**。**GP**的诊所被称为门诊或医疗中心。

您应该尽快与您所在地区的**GP**注册，这样，如果您需要便可以得到医疗服务。注册时，您将需要提供您的姓名，出生日期，地址和电话号码（如果有）。

### 我该如何预约？



在您见全科医生或诊所里的护士前，您通常需要亲自或通过电话进行预约。您可以要求看男或女医生或护士，虽然这可能并不总是可能的。

### 如果我不会说英语该怎么办？



如果您需要口译员您必须在预约时告诉接待员您说哪一种语言，他们将为您预约口译员或者让口译员通过电话为您翻译。您和医生可以理解对方的意思很重要，这样他才可以对您进行准确的诊断。

## 还有谁和我的G P一起工作？



- **护士**负责很多健康方面的工作，包括疫苗，避孕咨询，慢性疾病，如糖尿病。护士可以提供一般的健康咨询服务。
- **助产士**照顾孕妇和刚出生不久的婴儿。宝宝出生前的护理叫做“产前保健”，出生后的护理被称为“产后保健”。
- **健康访问员**是专门关心儿童及其家人健康的护士。健康访问员帮助人们保持健康。他们可能会到您的家里拜访。

## 当您的全科医生诊所关门时该怎么办



全科医生诊所通常开放时间为周一至周五上午 **8:00** 至下午 **6:30**。所有其它时间如有需要请致电 **111**。

非办公时间为周一至周五下午 **6:30** 至上午 **8:00** 以及周末和节假日全天。

如果不是非常紧急的情况，请拨打 **111**。**111** 每天 **24** 小时，每周七天都开通。它可以为您提供医疗咨询和告知您所在地能够提供的最好服务的细节。电话咨询及分诊（对您的医疗问题的紧急程度进行评估），是所有非办公时间医疗服务的重要组成部分。

**如果您的母语不是英语，那么请告诉接听电话的人您讲哪种语言。**

## 牙科保健



如果您的牙齿有问题，您应该去看牙医。要获得 NHS 牙科治疗您需要与 NHS 牙医注册。如果您在注册牙医时有困难，您可以联系牛津郡的牙医服务热线 **01865 337267**。牙科保健服务有可能是收费的。

## 视力



如果您需要您的视力测试或需要新的眼镜，请预约去见配镜师。他们在大多数城市中心都有配镜店。眼科保健服务有可能是收费的。

## 药店



药店或者药房可以提供多种药品。您可以通过购买这些药品来治疗很多简单的病症，比如咳嗽，感冒，喉咙痛和肠胃不适。许多大型超市现在都设有药房。药剂师可以为您提供小病的治疗建议，并且可以根据您的全科医生为您的疾病或损伤所开的处方来给您出药。通常拿药是收费的，但有些人有资格获得免费处方药，例如 60 岁以上的人，孕妇或是领福利的人。

## 有用的联系方式



### NHS 111

**111**

如果您需要快速的获得医疗帮助，NHS 111 会立即告诉您如何就近获得对您最合适的服务

### 英国国民保健服务全国联络中心

**0300 3112233**

如何注册全科医生或牙医  
与您的全科医生或牙医有关的问题

### 牛津郡 NHS 的牙科服务热线

**01865 337267**

帮您找到牙医

### 非工作时间牙科服务

**111**

在您的牙医诊所关门以后的紧急牙科咨询或治疗

### NHS 选择 网址

**[www.nhs.uk/Pages/HomePage.aspx](http://www.nhs.uk/Pages/HomePage.aspx)**

关于您附近的服务信息的网上信息

### 严重的紧急服务

**999**

救护车，警察或消防局

### 患者服务

**0800 0526088**

一个保密的热线涵盖很多 NHS 的问题



如果您不讲英语，您的健康服务可以为您提供口译员。

 NHS  
Oxfordshire  
Clinical Commissioning Group

 LanguageLine  
Solutions

My preferred  
language is

But I also speak ..... and need  
an interpreter to help me communicate with you.

Please call LanguageLine on:

**0845 603 7915**

