

你的健康

國民保健服務 (NHS)



此單張說明英國國民保健服務 (NHS) 如何運作

國民保健服務提供英國內的醫療護理服務。 所有醫療護理都是保密的。

我如何獲得醫療上的幫助？



假如你生病,又或者擔心你自己的健康或家中任何人的健康,你應該去看你的本地醫生,這稱為全科醫生 (GP)。GP的醫務所叫診所或健康中心。

你應該盡快在你區內與一位GP登記,在你有需要時就可以獲得醫療護理。要進行登記,你需要提供你的姓名、出生日期和地址,如果你有電話號碼也應該提供。

我如何預約？



在你到診所看 GP 或其中一位護士前,通常都需要親身或透過電話進行預約。你可以要求約見男性或女性的醫生或護士,雖然有時候不一定可以為你安排。

假如我不會說英語,那又怎樣？



假如你需要口譯員,必須在預約時告訴接待員你所說的語言,他們便會為你預約口譯員,或安排電話口譯員。你和醫生能明白對方非常重要,這樣醫生才能準確診斷你的問題。

誰還與我的 GP 一同工作？



- 護士 照顧多種健康需要, 包括防疫注射、避孕建議、糖尿病等長期疾病, 同時提供一般健康建議。
- 助產士 照顧懷孕婦女和新生嬰兒。嬰兒出生前的護理稱為「產前」護士, 嬰兒出生後的護理稱為「產後」護理。
- 健康探訪員是專門為兒童和家人提供護理, 以幫助他們保持健康的護士。他們可能會到你家中探訪你。

當 GP 診所關門時



GP 診所通常在星期一至星期五, 早上8.30至下午6.30開放。在其他時候應致電 111。

平日下午 6.30至早上 8.00、週末全日和銀行假期為非辦公時間。

假如並非嚴重緊急情況, 應致電111。111 每星期七天, 每天24小時開放。熱線可提供醫療建議和能提供護理的最佳本地服務詳情。電話諮詢和分流 (對你的醫療問題緊急程度的評估) 是所有非辦公時間護理的重要部份。

假如你的第一語言並非英語, 請告訴接線生你所說的語言

牙科護理



假如你的牙齒有問題, 應該看牙醫。要接受 NHS 牙科治療, 你需要與 NHS 牙醫登記。假如你在登記牙醫時有困難, 你可聯絡牛津郡牙科熱線**01865 337267**。

視力



假如你需要進行視力測試, 或需要新的眼鏡, 應約見視光師。他們在大部份市中心設有眼鏡店。



有用聯絡資料

**NHS 111****111**

假如你需要迅速獲得醫療協助, NHS 111 可以立即指引你到最能為你提供協助的本地服務。

NHS 英格蘭全國聯絡中心**0300 3112233**

就如何登記 GP 或牙醫提供建議
如你與你的 GP 或牙醫有問題

NHS 牛津郡牙科熱線**01865 337267**

協助找尋牙醫

非辦公時間牙科服務**111**

當牙醫服務關門時提供緊急牙科建議或治療

NHS 選擇網站**www.nhs.uk/Pages/HomePage.aspx**

有關你附近服務的網上資訊

嚴重緊急服務:**999**

救護車、警察或消防服務

歡迎庇護者 Asylum Welcome**01865 722082**

牛津郡內的慈善組織, 為尋求庇護者和難民提供資訊、建議和支援



假如你不會說英語, 或不明白別人對你說的話, 請把此咭片交給和你接觸的人士, 讓他們知道應找哪個語言的口譯員。

NHS
Oxfordshire
Clinical Commissioning Group

LanguageLine
Solutions™

My preferred language is

But I also speak and need an interpreter to help me communicate with you.

Please call LanguageLine on:

0845 603 7915

