

NHS

أكسفوردشير

مجموعة التعاقدات الإكلينيكية

صحتك

خدمة الصحة الوطنية البريطانية (NHS)



توضح هذه النشرة طريقة عمل خدمة الصحة الوطنية
(NHS) في المملكة المتحدة

توفر خدمة الصحة الوطنية الرعاية الصحية في المملكة المتحدة. تتسم جميع البيانات الخاصة بالرعاية الطبية بالسرية.



كيف يمكنني الحصول على مساعدة فيما يتعلق بصحتي؟

إذا كنت مريضًا أو قلقًا بشأن صحتك أو صحة أحد أفراد أسرتك، يجب أن تستشير أحد الأطباء المحليين، المعروف بالممارس العام (GP). عيادة الممارس العام تعرف بعيادة الجراحة أو المركز الصحي.

يجب أن تسجل مع الممارس العام في منطقتك بأسرع ما يمكن حتى تستطيع الحصول على الرعاية الطبية إذا احتجت إليها. للتسجيل يجب أن تقدم اسمك وتاريخ ميلادك وعنوانك ورقم هاتفك إذا كان لديك هاتف.



كيف يمكنني تحديد موعد؟

قبل أن تذهب إلى الممارس العام أو إحدى الممرضات في العيادة سيتعين عليك دائمًا تحديد موعد بنفسك من خلال الهاتف. يمكنك أن تطلب استشارة طبيب أو طبيبة أو ممرض أو ممرضة، وإن كان من المحتمل ألا يكون ذلك متاحًا دائمًا.



ماذا لو كنت لا أستطيع التحدث بالإنجليزية؟

إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري يجب أن تخبر موظف الاستقبال عند تحديد الموعد باللغة التي تتحدثها وسيقوم بحجز مترجم فوري لك أو توصيلك بمترجم عبر الهاتف. ومن المهم أن تفهم الطبيب وأن يفهمك الطبيب حتى يمكنه تشخيص مشكلتك بدقة.



من الذي يعمل أيضًا مع الممارس العام؟

- من الممكن أن يقوم الممرضون أو الممرضات بالعديد من الأعمال مثل التطعيمات والنصائح الخاصة بتنظيم الأسرة والأمراض المزمنة مثل السكري ويمكنهم أيضاً إعطاء نصائح طبية عامة.
- تعتني القابلات بالسيدات الحوامل وبأطفالهن حديثي الولادة. وتعرف الرعاية قبل أن يُولد الطفل برعاية "ما قبل الولادة" وبعد أن يولد الطفل برعاية "ما بعد الولادة".
- زوار الصحة هم ممرضون أو ممرضات متخصصون في رعاية الأطفال وأسرههم وفي مساعدة الأشخاص على البقاء في صحة جيدة. وقد يقومون بزيارتك في المنزل.



حينما تكون عيادة الممارس العام مغلقة

تفتح العيادات أبوابها عادة من 8 ص إلى 6.30 م من الاثنين إلى الجمعة. في كل الأوقات الأخرى اتصل بـ 111.

تمتد فترة ما بعد دوام العمل من 6.30 م إلى 8 ص في أيام الأسبوع وطوال اليوم أثناء العطلات الأسبوعية وعطلات البنوك.

إذا لم تكن الحالة الطارئة خطيرة اتصل بـ 111. الرقم 111 متاح 24 ساعة في اليوم وطوال أيام الأسبوع. عند الاتصال بهذا الرقم يمكنك الحصول على النصائح الطبية وبيانات الاتصال بأفضل مركز خدمات صحية محلي يمكنه تقديم الرعاية لك. الاستشارات التليفونية والفرز (تقييم إلى أي مدى تعد المشكلة الطبية ملحة) جزء مهم من الرعاية التي تقدم خارج أوقات العمل.

إذا لم تكن الإنجليزية لغتك الأولى يرجى إبلاغ الشخص الذي يتحدث معك باللغة التي تتحدثها.



رعاية الأسنان

إذا كانت لديك مشكلة في أسنانك، يجب أن تستشير طبيب أسنان. للحصول على علاج أسنان من خدمة الصحة الوطنية (NHS) يجبه أن تسجل نفسك مع أحد أطباء الأسنان التابعين لخدمة الصحة الوطنية (NHS). إذا كانت لديك مشكلة في التسجيل مع طبيب أسنان يمكنك أن تتصل بخط مساعدة الأسنان الخاص بأكسفوردشير 01865 337267. وقد تدفع رسوماً نظير رعاية الأسنان.



الإبصار

إذا كنت بحاجة إلى اختبار إبصار أو كنت بحاجة إلى نظارات جديدة، حدد موعداً لزيارة متخصص بصريات. متخصصو البصريات لديهم محال في معظم مراكز المدن. وقد تدفع رسوماً نظير رعاية الأسنان.



الصيدليات

يمكن أن تقدم الصيدليات أو الصيدالة مجموعة كبيرة من العلاجات التي يمكن شراؤها لعلاج العديد من الشكاوى البسيطة مثل السعال ونزلات البرد والتهاب الحلق واضطرابات المعدة. يوجد الآن أقسام لبيع الأدوية بالعديد من محال السوبر ماركت الكبيرة. ويمكن للصيدالة تقديم النصح لك بخصوص الشكاوى البسيطة ويمكنهم أيضاً إعطائك الأدوية التي يكتبها الممارس العام لك لعلاج مرضك أو إصابتك. هناك رسوم يتم سدادها عادة نظير ذلك ولكن هناك بعض الأشخاص يمكنهم الحصول على وصفات طبية مجانية مثل الأشخاص فوق سن الـ 60 والسيدات الحوامل والأشخاص المستفيدين من المزايا الصحية.



جهات اتصال مفيدة

111

خدمة الصحة الوطنية البريطانية (NHS 111).

إذا كنت بحاجة للمساعدة الطبية سريعاً اتصل بخدمة الصحة الوطنية البريطانية (NHS) على الرقم 111 وسيوصلك ذلك الرقم مباشرة بمركز الخدمات المحلي الذي يمكنه مساعدتك على أفضل نحو.

0300 3112233

مركز اتصالات خدمة الصحة الوطنية (NHS) بإنجلترا

النصائح حول كيفية التسجيل مع ممارس عام أو طبيب أسنان التوجيه بشأن المشكلات مع ممارسك العام أو طبيب أسنانك

01865 337267 337267 باكسفوردشير (NHS) التابع لخدمة الصحة الوطنية (NHS)

يساعدك على أن تجد طبيب أسنان

111

خدمات الأسنان بعد انتهاء ساعات العمل الرسمي

نصائح أو علاجات لحالات الأسنان الطارئة حينما تكون عيادة طبيب الأسنان الخاص بك مغلقة

www.nhs.uk/Pages/HomePage.aspx

موقع NHS Choices على الإنترنت

معلومات على الإنترنت عن الخدمات القريبة منك

999

خدمات حالات الطوارئ الخطيرة:

خدمات الإسعاف والشرطة والمطافي

0800 0526088

خدمات المرضى

خط مساعدة سري يغطي العديد من المسائل الخاصة بـ NHS



يمكن لخدمة الصحة الخاصة بك الاستعانة بمترجم فوري إذا كنت لا تتحدث الإنجليزية

NHS
Oxfordshire
Clinical Commissioning Group

LanguageLine
Solutions™

My preferred language is

But I also speak and need an interpreter to help me communicate with you.

Please call LanguageLine on:

0845 603 7915

